



# **Begleitevaluation Therapeutische Wohngruppen Berlin**

**- Entwicklung diagnostischer Standards  
aus der Praxis für die Praxis -**

Rolf Glemser M.A.  
Klinischer Sozialarbeiter

# Inhalt

- 
- Ausgangssituation
  - Forschungsgegenstand
  - Forschungsdesign
  - Verlauf

# Ausgangssituation

---

- „Effizienz, Qualitätssicherung und Kundenorientierung sind zu Schlüsselbegriffen in einer Branche geworden, in der bislang vornehmlich von Humanität und Ethik die Rede war.“ (Wilken 2000)
- Bedeutung der Qualitätsdebatte für die Jugendhilfe:
  - Legitimierung Sozialer Arbeit nach innen und außen
  - Spannungsverhältnis zwischen professioneller Autonomie und formalisierter Kontrolle
  - Frage nach der Überformung durch andere Berufsgruppen (Ökonomisierung!)

# Ausgangssituation

---

- „Der Gesetzgeber versteht Qualitätsentwicklung deutlich als dialogischen Prozess und begründet dies ausdrücklich mit der Logik des Qualitätsbegriffs bei sozialen Dienstleistungen.“ (Merchel 2004)
- § 78 SGB VIII (Kinder- und Jugendhilferecht)  
Qualitätsentwicklung als Voraussetzung für die Übernahme des Leistungsentgelts:
  - Vereinbarungen zur Bewertung der Qualität der Leistungsangebote
  - Qualitätsentwicklungsvereinbarung

# Ausgangssituation

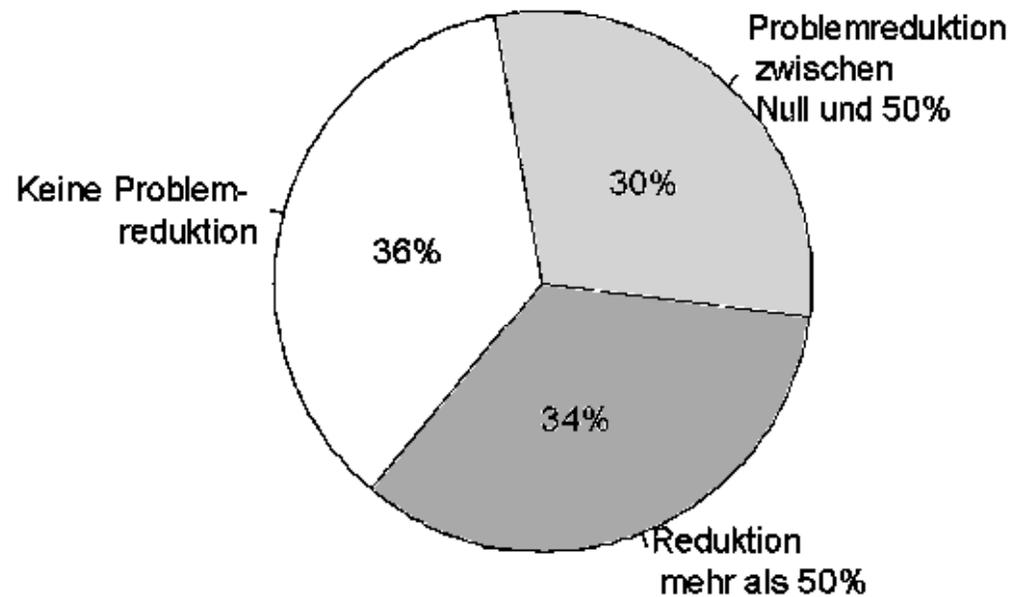
---

- Katamnese studie „KATA-TWG“ (2009)
  - Wahl einer Mixed-method-Studie,  
Triangulation zur Qualitätssicherung:
    1. Aktenanalyse (n = 225)
    2. explorative Interviewstudie (20 Interviews)
    3. Expert\_Innenbefragung: Gruppendiskussion

# Ausgangssituation

- KATA-TWG

Zusammenfassung der Erfolgswerte in drei Gruppen:



(vgl. Abschlussbericht der Katamnese studie therapeutischer Wohngruppen in Berlin - KATA TWG 2009)

# Ausgangssituation

---

- Umfang der gesammelten Daten und deren Systematik waren in den Einrichtungen sehr verschieden. Es gab keine einheitliche Praxis der Diagnostik, Datensammlung und/oder Aktenführung.
- Impuls durch den AK TWG:
  - Interesse nach Abschluss der KATA-TWG Studie an einer weiteren wissenschaftlichen Begleitung und Evaluation der Arbeit
  - Anfrage aus der Praxis für die Entwicklung eines langfristigen Evaluationsprojekts und Implementierung von diagnostischen Instrumenten zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung
  - Diagnostikinstrumente als konkrete Unterstützung der Fachkräfte in der Einzelfallarbeit

# Inhalt

- 
- Ausgangssituation
  - **Forschungsgegenstand**
  - Forschungsdesign
  - Verlauf

# Forschungsgegenstand

---

- Studienteilnehmer:  
Therapeutische Wohngemeinschaften für Jugendliche (§ 27 i. V. m. §§ 34 oder 35a SGB VIII) der Träger
  - *Pestalozzi-Fröbel-Haus*
  - *EJF gemeinnützige AG*
  - *ajb GmbH*
  - *DER STEG gGmbH*
  - *neuhland e.V.*
  - *Jugendwohnen im Kiez – Jugendhilfe gGmbH*
- mehrjährige Betreuungsprozesse und individuelle Entwicklungsprozesse der Jugendlichen in Multiproblemsituationen

# Forschungsgegenstand

---

- Zielsetzungen:
  - Begleitende Evaluation der Betreuungsqualität über mehrere Jahre hinweg
  - Verbesserung/Vergleichbarkeit der diagnostischen Qualitäten und Hilfeplanprozesse
  - Qualitätssicherung der individuellen Betreuungsprozesse
  - diskursive und explorative empirische Erarbeitung von „Einfluss- oder Wirkfaktoren“ der Betreuung in den TWGen
  - Nachweisbarkeit der Betreuungsqualität gegenüber Kosten- und Leistungsträger

# Inhalt

- 
- Ausgangssituation
  - Forschungsgegenstand
  - **Forschungsdesign**
  - Verlauf

# Forschungsdesign

---

- „Entscheidend für die Qualität einer Leistung aus Sicht des Anbieters ist der messbare Vergleich zwischen Ausgangssituation und Sollsituation.“ (Hummel 2004)
  - Forschung an den Schnittstellen Diagnostik – Intervention – Evaluation (Glemser & Gahleitner 2013)
  - Dialogische Entwicklung/Auswahl des Forschungsdesigns und der Diagnostik- bzw. Evaluationsinstrumente
  - qualitatives und quantitatives Begleitstudien-Assessment
- „Forschung aus der Praxis für die Praxis“

# Forschungsdesign

- Übersichtsmodell Diagnostisches Fallverstehen

(Gahleitner & Pauls 2013)

1 Klassifikatorische Diagnostik

2 Biografiediagnostik

3 Lebensweltdiagnostik

→ Koordinaten psychosozialer Diagnostik und Intervention

→ Biopsychosoziale Diagnose

→ Interventionsplanung

# Forschungsdesign

---

- **Pretest:** Testung von Diagnostik- bzw. Evaluationsinstrumenten in einem Zeitraum von drei Monaten:
  - Schulung der Teilnehmer\_Innen (Sept. 2010)
  - Testung (Okt. - Dez. 2010)
  - Auswertung (Jan. - Feb. 2011)
  - Auswertungstreffen (März 2011)
- Kritische Würdigung der Instrumente, dialogische Abstimmung des Diagnostik- bzw. Evaluationsinstrumentariums

# Forschungsdesign

---

- Diagnostik- und Evaluationsinstrumente:
    - KATA-Verlaufsfragebogen
    - Standardisierte Symptomfragebögen (SCL-R 90, SOC, Fragebogen zum Körperbild)
    - Integrierte Zielevaluation (IZE) – Neuentwicklung für die Begleitevaluation
    - Stundenbögen (optional)
    - Repertory Grid Interview (optional)
    - Problemzentrierte Interviews zur Einschätzung des Verlaufs und des Ergebnisses – teilstandardisiert
- Fokus auf die konkrete Nutzbarkeit für die Fachkräfte!

# Forschungsdesign

---

- Entwicklung und Nutzung eines Online-Portals für die standardisierte sowie individuumszentrierte computerunterstützte Diagnostik und Datenerhebung
- Triangulation der Ergebnisse der qualitativen und quantitativen Analyse zur Validierung der Evaluationsergebnisse
- Langfristige Systematisierung und Operationalisierung von Erfolgskriterien der TWG-Betreuung

# Inhalt

- 
- Qualitätsdebatte
  - Ausgangssituation
  - Forschungsgegenstand
  - Forschungsdesign
  - **Verlauf**

# Verlauf

---

- Förderung durch den Paritätischen Wohlfahrtsverband
- Datenerhebung seit Herbst 2012
- Aktive Zusammenarbeit und Dialog von Forschung und Praxis
- Regelmäßiges Monitoring (Beratungsangebote vor Ort, Statusberichte, IT-Support)
- Stichprobe:  $n \approx 120$  (Stand September 2014)
- Erste Auswertungsphase ab Herbst 2014  
(exemplifikatorische Einzelfallanalyse, Datenaggregation, Triangulation der Ergebnisse, Überprüfung der Zweckmäßigkeit für die Fachkräfte)

# Literaturhinweis

- Literaturhinweis:

*Glemser, Rolf & Gahleitner, Silke Birgitta (2013).  
Begleitevaluation Therapeutischer Wohngruppen Berlin –  
Forschung aus der Praxis für die Praxis: ein  
Prozessbericht. In: Klinische Sozialarbeit, 9 (3), S. 7-9*

→ online verfügbar unter:

<http://www.zks-verlag.de/klinische-sozialarbeit-zeitschrift-fur-psycho-soziale-praxis-und-forschung/>

# Vielen Dank

Kontakt:

[info@rolfglemser.de](mailto:info@rolfglemser.de)