



5. Tagung Soziale Diagnostik, 17./18.10.2014

Diagnostik in der Sozialen Arbeit – Wissenschaft trifft Praxis

# Gemeinsames Fallverstehen: Gestaltung der Kooperation mit KlientInnen bei sozialer Diagnostik

Prof. Dr. Ursula Hochuli Freund

## Agenda

- Einführung
  - Vorgeschichte in 3 Etappen
  - Fragestellung
  - *Eine Geschichte*
- Dialog-orientierte Konzepte
  - 3 Beispiele
- Diagnostische Konzepte
  - 5 Varianten der Konzeption von Kooperation
- Leitlinien 'gemeinsames Fallverstehen'

Vorgeschichte I:  
Alice Salomon (1926) Soziale Diagnose



«Die Leistung besteht darin, Material zu **sammeln** (eigene Beobachtungen und Aussagen anderer), das beschaffte Material zu **prüfen** und zu **vergleichen**, es zu **bewerten**, **Schlüsse daraus zu ziehen** – schliesslich ein **Gesamtbild** herzustellen, das erlaubt, einen **Plan für die Abhilfe** (Behandlung) zu fassen.»

*(Salomon 1926:7)*

## Vorgeschichte II: Diagnose und/oder Dialog?



2003

Briefwechsel

*Timm Kunstreich,  
Burkhard Müller,  
Maja Heiner, u.a.*

## Vorgeschichte III: Dialog *und* Diagnose



« Grundlegend für ein diagnostisches Vorgehen (...) ist das dialogische Vorgehen, das sicherstellt, dass **Selbstdeutungsmuster der Betroffenen gleichberechtigt** neben der **Problemdefinition der Professionellen** Berücksichtigung finden »

*(Gahleitner/Hahn/Glemser 2013:10)*

## Fragestellung



Welche Konzeptionen der Kooperation mit KlientInnen lassen sich in den verschiedenen diagnostischen Methoden finden?

# Die Geschichte vom Tuch



## Agenda

- Einführung
  - Vorgeschichte in 3 Etappen
  - Fragestellung
  - *Eine Geschichte*
- **Dialog-orientierte Konzepte**
  - 3 Beispiele
- Diagnostische Konzepte
  - 5 Varianten der Konzeption von Kooperation
- Leitlinien 'gemeinsames Fallverstehen'

## Dialog-orientierte Konzepte

- Basis Psychoanalyse (*u.a. Müller 1985*)
  - Übertragung- und Gegenübertragung
  - Selbstreflexion der Professionellen
- Basis Dialogphilosophie (*u.a. Muth /Nauerth 2008*)
  - Subjekt-Subjekt-Begegnung
  - Diagnose für die Professionellen
- Professionsideal (*Becker-Lenz/Müller 2009*)
  - Professionsethik
  - Arbeitsbündnis
  - Fallverstehen



## Agenda

- Einführung
  - Vorgeschichte in 3 Etappen
  - Fragestellung
  - *Eine Geschichte*
- Dialog-orientierte Konzepte
  - 3 Beispiele
- ➔ • **Diagnostische Konzepte**
  - 5 Varianten der Konzeption von Kooperation
- Leitlinien 'gemeinsames Fallverstehen'

# ① Problem-/Ressourcenbeurteilung mit Klientin

- Monoperspektivische Notationssysteme  
z.B. *Zeitstrahl, Soziogramm, Genogramm, Soziales Atom, Netzwerkkarte*
  - Einschätzung Klientin
  
- Multiperspektivische Klassifikationssysteme  
z.B. *Risiko-Ressourcen-Analyse, Kompetenzanalyse, Pro-Ziel-Basisdiagnostik*
  - Einschätzungen u.a. Klient – Fachkraft
  
  - (Dialogische) Interpretation, Folgerungen ?



PROBLEMBEWEERTUNG	RISIKOBEWERTUNG	EINSCHÄTZUNG	
		PROBLEME	RISIKO
1.1.1.1	1.1.1.1		
1.1.1.2	1.1.1.2		
1.1.1.3	1.1.1.3		
1.1.1.4	1.1.1.4		
1.1.1.5	1.1.1.5		
1.1.1.6	1.1.1.6		
1.1.1.7	1.1.1.7		
1.1.1.8	1.1.1.8		
1.1.1.9	1.1.1.9		
1.1.1.10	1.1.1.10		
1.1.1.11	1.1.1.11		
1.1.1.12	1.1.1.12		
1.1.1.13	1.1.1.13		
1.1.1.14	1.1.1.14		
1.1.1.15	1.1.1.15		
1.1.1.16	1.1.1.16		
1.1.1.17	1.1.1.17		
1.1.1.18	1.1.1.18		
1.1.1.19	1.1.1.19		
1.1.1.20	1.1.1.20		
1.1.1.21	1.1.1.21		
1.1.1.22	1.1.1.22		
1.1.1.23	1.1.1.23		
1.1.1.24	1.1.1.24		
1.1.1.25	1.1.1.25		
1.1.1.26	1.1.1.26		
1.1.1.27	1.1.1.27		
1.1.1.28	1.1.1.28		
1.1.1.29	1.1.1.29		
1.1.1.30	1.1.1.30		

## ② Kommunikative Validierung diagnostischer Erkenntnisse

- Rekonstruktive Diagnosemethoden  
*z.B. narrativ-biographische Diagnostik, hermeneutische Diagnostik, Fallrekonstruktion, Systemmodellierung*

- Sichtweise Klientin
- Fallverstehen Expertinnen
- Kommunikative Validierung: tendenziell implizit



### ③ Eigendiagnosen bei Klienten anregen

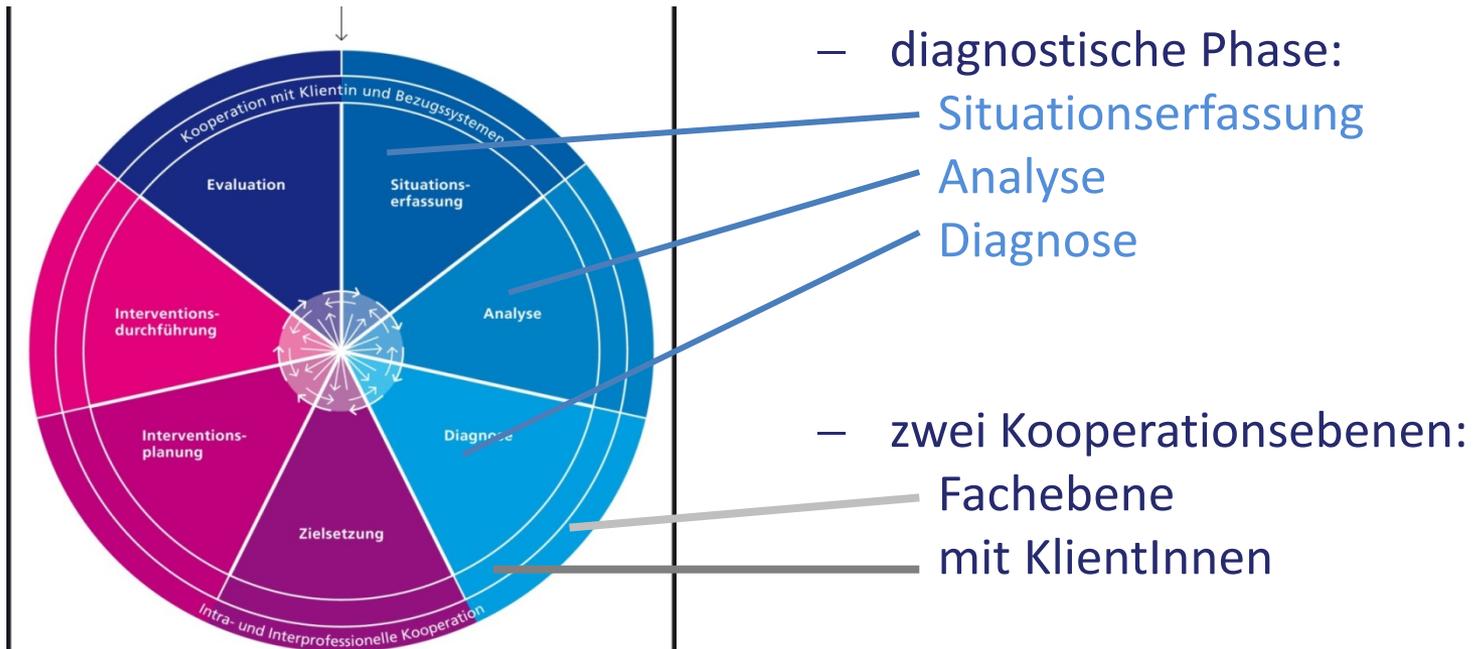
- «Blackbox-Diagnostik»  
z.B. *Skalierungsfragen, Family Group Decision Making* (vgl. Pantucek 2012)

- Selbstverstehen des Klienten
- keine Expertendiagnose



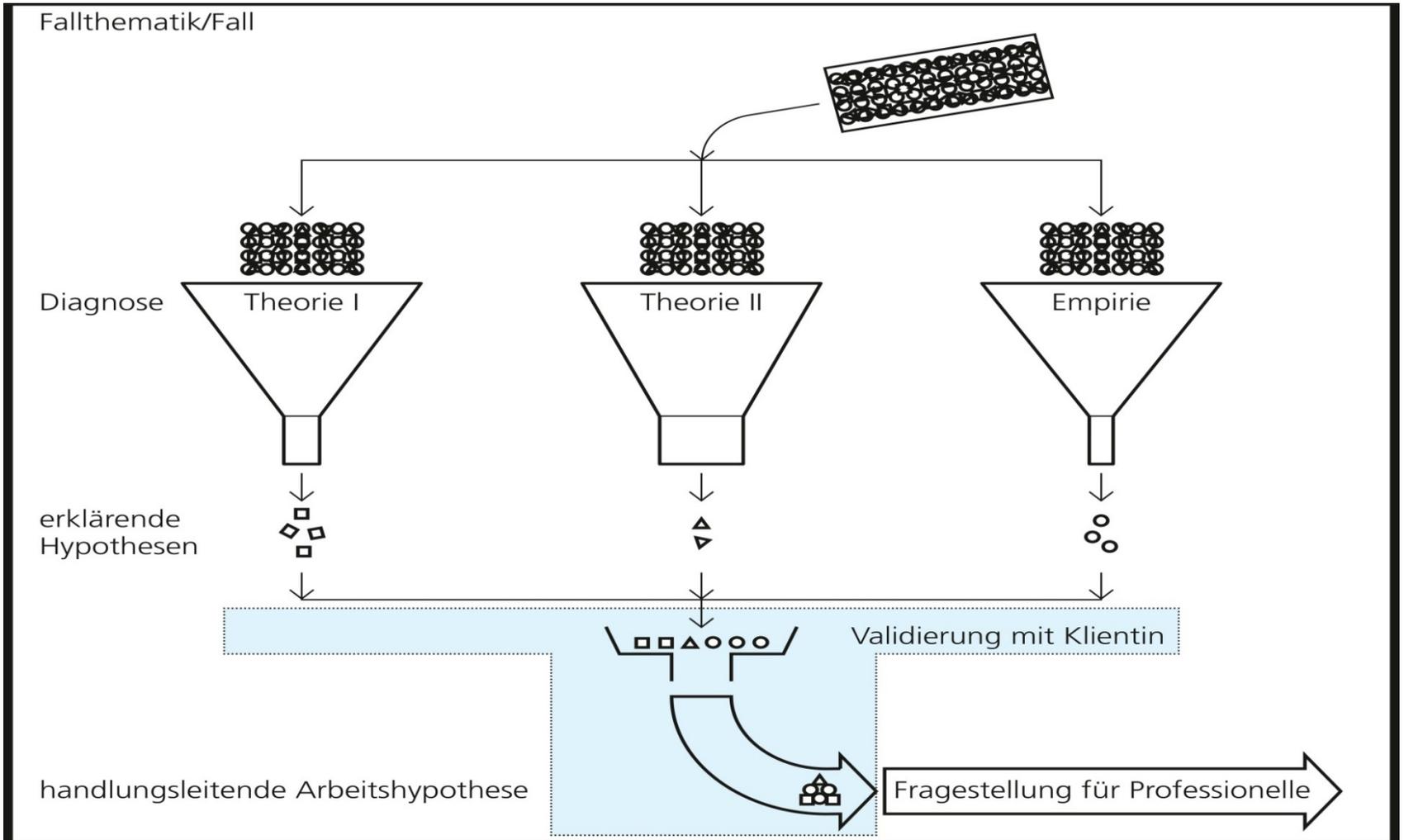
## ④ Kontinuierliche Kooperation im diagnostischen Prozess

- *Konzept Kooperative Prozessgestaltung (KPG)*



(Hochuli Freund/ Stotz 2013)

## KPG: Methode Theoriegeleitetes Fallverstehen



## ⑤ Gemeinsam eine Diagnose erstellen

- Sozialpädagogische Familiendiagnose

### Vorgehen:

- Leitfadengestützte Interviews
- Teamauswertung (Experten-Diagnose)
- Rückmeldung an Familie
- Hilfe-Einleitung

*(Uhlendorff et al. 2006, Cinkl/Krause 2014)*

- Verstehen-Prozess in Familie anregen



Folgerungen:

## Leitlinien für «**Gemeinsames Fallverstehen**»

- *Basis:* Professionelle diagnostische & dialogische Grundhaltung
- *Ziel:* Verstehen-Prozess der KlientInnen unterstützen
- *Weg:* Vielfältige methodische Lösungen
- *Forderung:* Explizite Konzeption des gemeinsamen Verstehen-Prozesses

*Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!*

## Literatur

Becker-Lenz, Roland/ Müller-Hermann, Silke (2009 ). Der professionelle Habitus in der Sozialen Arbeit : Grundlagen eines Professionsideals. Bern: Lang.

Cassée, Kitty (2010). Kompetenzorientierung : eine Methodik für die Kinder- und Jugendhilfe: ein Praxisbuch mit Grundlagen, Instrumenten und Anwendungen. Haupt Verlag, Bern (2. Auflage)

Cinkl, Stephan/ Krause, Hans-Ullrich (2014). Praxishandbuch Sozialpädagogische Familiendiagnosen. Verfahren – Evaluation – Anwendung im Kinderschutz. Opladen/Berlin/Toronto: Barbara Budrich. (2. Auflage).

Gahleitner, Silke Birgitta/ Hahn, Gernot/ Glemser, Rolf (2013). Einleitung. In: Dies.(Hrsg.) Psychosoziale Diagnostik. Bonn: Psychiatrie-Verlag. S. 7-16.

Heiner, Maja (2004). PRO-ZIEL-Basisdiagnostik. Ein prozessbegleitendes, zielbezogenes, multiperspektivisches und dialogisches Diagnoseverfahren im Vergleich. In: Dies. (Hrsg). Diagnostik und Diagnosen in der Sozialen Arbeit. Ein Handbuch. Berlin: Eigenverlag des Dt. Vereins für öffentliche und private Fürsorge. S. 218-238.

Hochuli Freund, Ursula/ Stotz Walter (2013). Kooperative Prozessgestaltung in der Sozialen Arbeit. Ein methodenintegratives Lehrbuch. Stuttgart: Kohlhammer (2. Auflage)

Müller, Burkarth Burkard Müller (1985). Die Last der grossen Hoffnungen : methodisches Handeln und Selbstkontrolle in sozialen Berufen. Weinheim: Juventa. 2., völlig überarbeitete Auflage.

Muth, Cornelia/ Nauert, Annette (2008). Dialog und Diagnostik. Ein praxisorientiertes Handbuch für Lehrende. Wien: facultas.wuv

Oevermann, Ulrich (2011). Theoretische Skizze einer revidierten Theorie professionaliserten Handelns. In: Combe, Arno/ Helsper, Werner (Hrsg.). Pädagogische Professionalität. Untersuchungen zum neuen Typus pädagogischen Handelns. Frankfurt a.M.: Suhrkamp. 7. Auflage. S. 70-182.

Pantucek, Peter (2012). Soziale Diagnostik. Verfahren für die Praxis Sozialer Arbeit. Wien/Köln/Weimar: Böhlau.

Salomon, Alice (1926). Soziale Diagnose. Berlin: Heymann.

Sommerfeld, Peter /Calzaferri, Raphael/Hollenstein, Lea (2012). Lebensführung und Soziale Integration: ein forschungsgestützter Beitrag zur Theoriebildung der Sozialen Arbeit. Wiesbaden : VS Verlag für Sozialwissenschaften

Uhlendorff, Uwe/ Cinkl, Stephan/ Marthaler, Thomas (2006). Sozialpädagogische Familiendiagnosen. Deutungsmuster familiärer Belastungssituationen und erzieherischer Notlagen in der Jugendhilfe. Weinheim/München: Juventa.

Widersprüche Heft 88, Juni 2003: Neo-Diagnostik – Modernisierung klinischer Professionalität? Bielefeld: Kleine Verlag.