

Systemisch-biographische Gutachten und Diagnosen

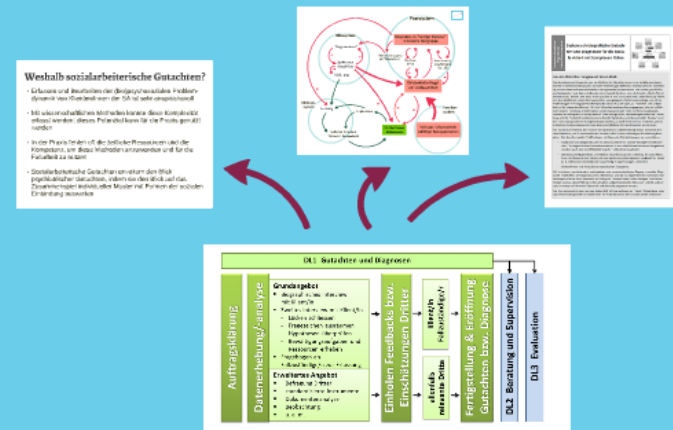
für die Soziale Arbeit mit
"komplexen" Fällen

Lea Hollenstein
Franziska Voegeli

Entstehungskontext und theoretische Verortung



Angebot Gutachten und soziale Diagnosen



Entstehungskontext und theoretische Verortung



Ausgangslage

- Soziale Arbeit interveniert direkt in das Zusammenspiel zw. Individuum als biopsychische Systeme und den von ihnen geschaffenen sozialen Systemen.
- Die Bearbeitung der in Fallarbeit sich machenden sozialen (biopsychischen) Probleme ist aufgrund der zu erfassenden und zu bewertenden Komplexität und Dynamik hoch voraussetzungsreich.
- Das Hilfesystem hat die Komplexität und Dynamik fast immer nicht voll erfasst, die Problemlösungen sind oft nicht ganz komplex.
- Wie kann diese Komplexität/Dynamik in Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit adäquat erfasst (und bearbeitet) werden?

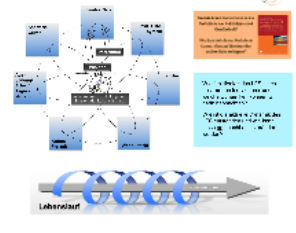
Modellierung von Lebensführungssystemen
Innovativer Brückenschlag zur Entwicklung einer systemischen Diagnostik für die Soziale Arbeit mit komplexen Fällen



Verlaufskurvenmodell



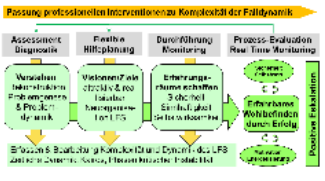
Lebensführungssystem



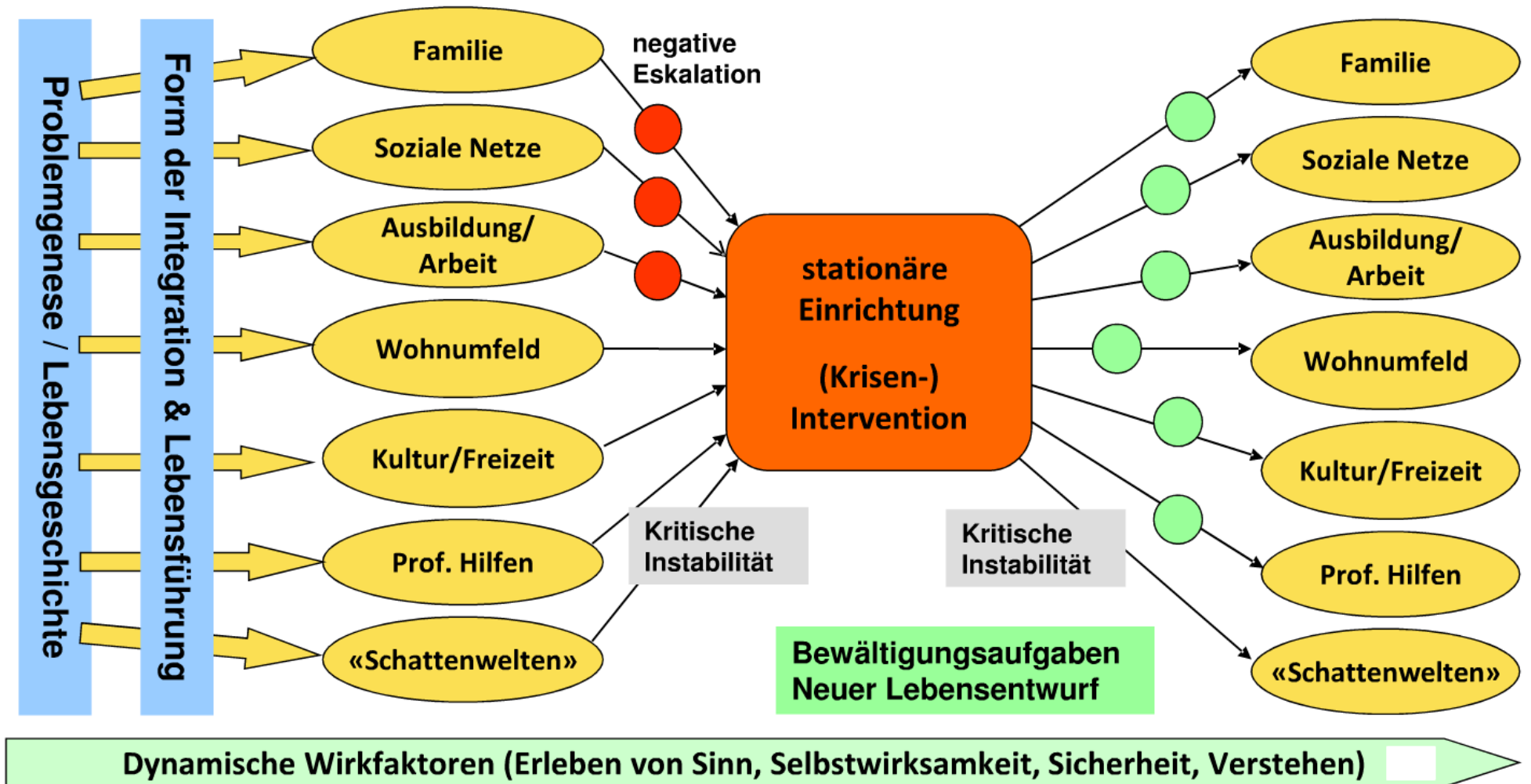
Sozialtherapeutisches Casemanagement



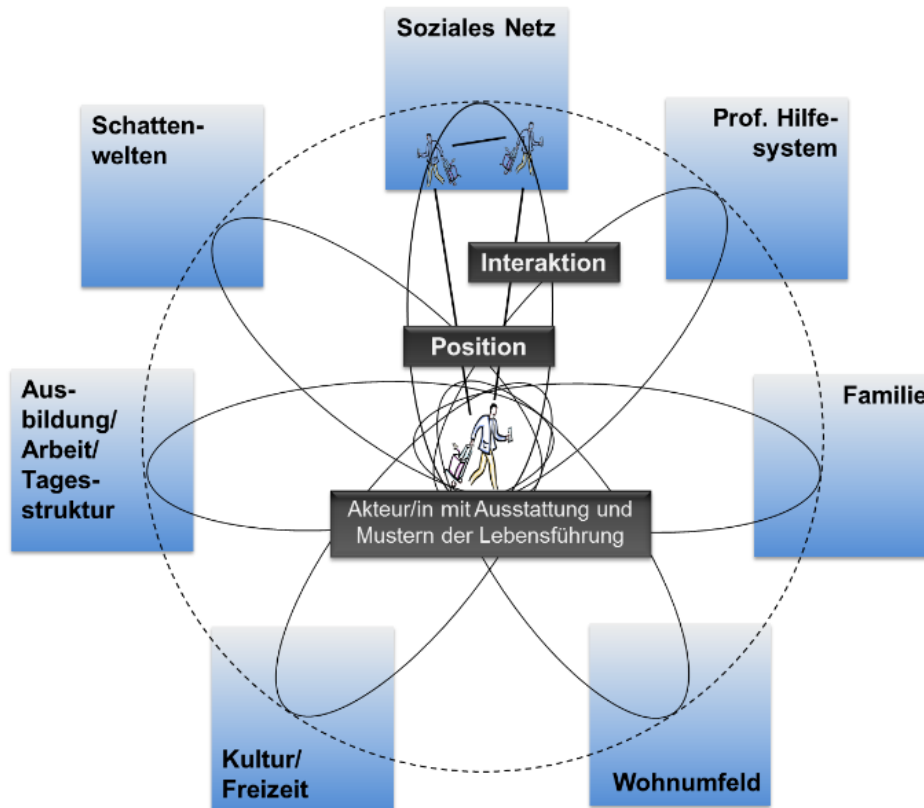
Integrierter Prozessbogen und dynamische Faktoren



Verlaufskurvenmodell



Lebensführungssystem



Soziale Arbeit interveniert in das Verhältnis von Individuum und Gesellschaft?

Wie lässt sich dieses Verhältnis fassen, ohne auf die eine oder andere Seite zu kippen?

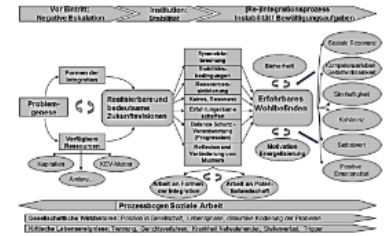


Wie funktioniert das LFS eines bestimmten Individuums und welche Dynamiken können wir darin beobachten?

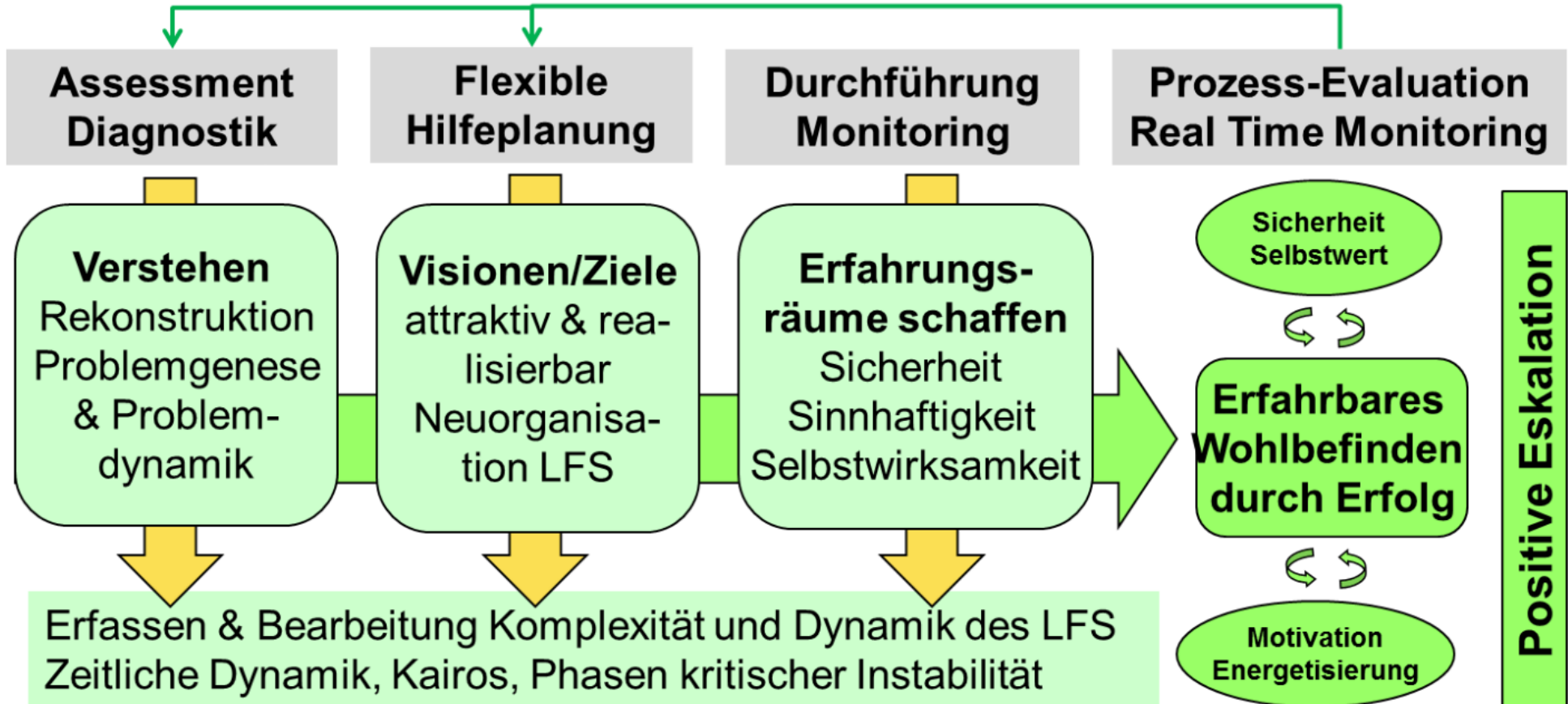
Wie ist die aktuelle Dynamik des LFS entstanden und wie kann diese ggf. nachhaltig verändert werden?



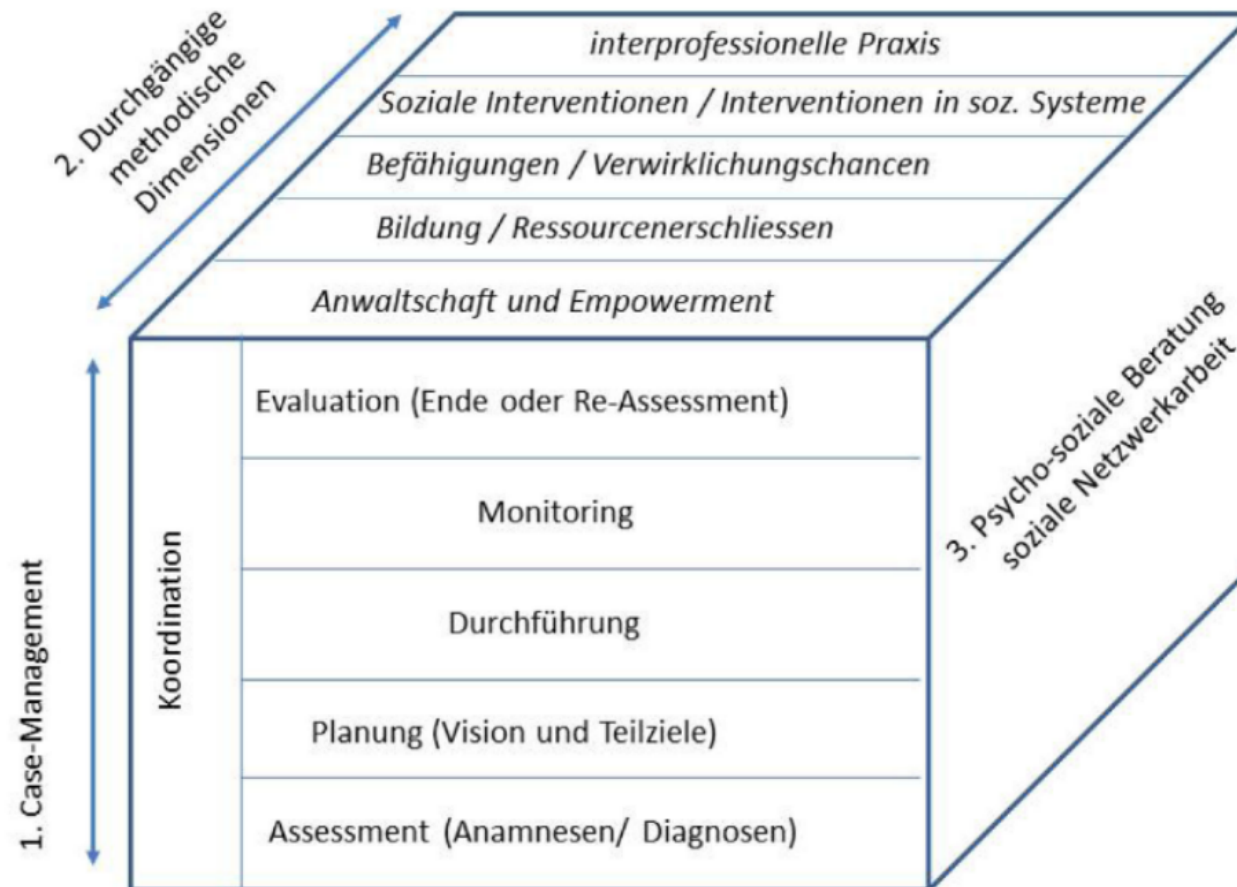
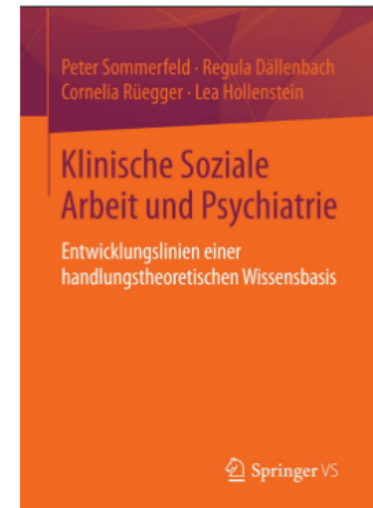
Integrierter Prozessbogen und dynamische Faktoren



Passung professionellen Interventionen zu Komplexität der Falldynamik



Sozialtherapeutisches Casemanagement



Ausgangslage

- Soziale Arbeit interveniert direkt in das Zusammenspiel zw. Individuen als biopsychische Systeme und den von Ihnen geschaffenen sozialen Systemen.
- Die Bearbeitung der im Fallverlauf sich manifestierenden (bio-)psycho-sozialen Probleme ist aufgrund der zu erfassenden und zu bearbeitenden Komplexität und Dynamik hoch voraussetzungsreich.
- Das Hilfesystem hat diese Komplexität und Dynamik fast immer nicht voll erfasst, die Problemlösungen sind folglich unterkomplex.
- Wie kann diese Komplexität und Dynamik in Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit adäquat erfasst (und bearbeitet) werden?

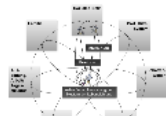
Modellierung von Lebensführungssystemen

Innovativer Brückenschlag zur Entwicklung einer systemischen Diagnostik für die Soziale Arbeit mit komplexen Fällen

Anspruch

- *theoriebegründet*
- *forschungsbasiert*
- *komplexitätsgerecht*

- *systemisch*
- *lebenslaufbezogen*
- *(bio)psychosozial*



Modellierung & Neu-Arrangieren von Lebensführungssystemen



Ausgangslage

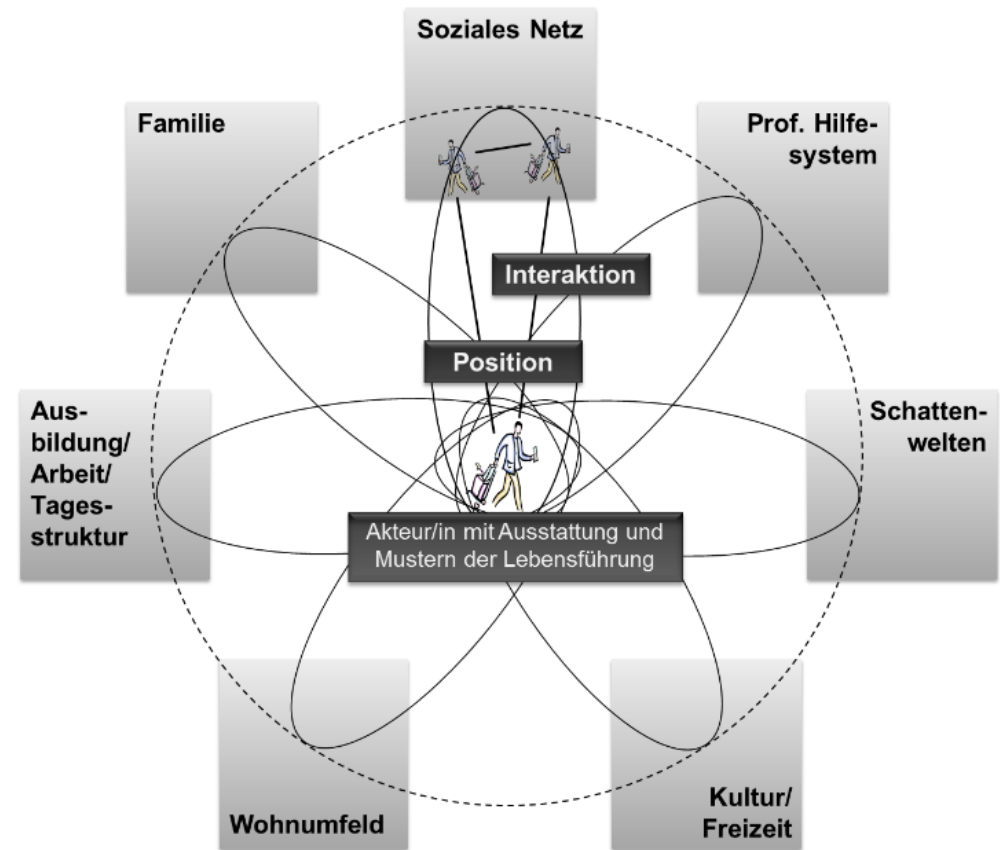
- Soziale Arbeit interveniert direkt in das Zusammenspiel zw. Individuen als bio-psychische Systeme und den von Ihnen geschaffenen sozialen Systeme.
- Die Bearbeitung der im Fallverlauf sich manifestierenden (bio-)psycho-sozialen Probleme ist aufgrund der zu erfassenden und zu bearbeitenden Komplexität und Dynamik hoch voraussetzungsvoll.
- Das Hilfesystem hat diese Komplexität und Dynamik fast immer nicht voll erfasst, die Problemlösungen sind folglich unterkomplex.
- Wie kann diese Komplexität und Dynamik in Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit adäquat erfasst (und bearbeitet) werden?

Anspruch



- *theoriebegründet*
- *forschungsbasiert*
- *komplexitätsgerecht*

- *systemisch*
- *lebenslaufbezogen*
- *(bio)psychosozial*

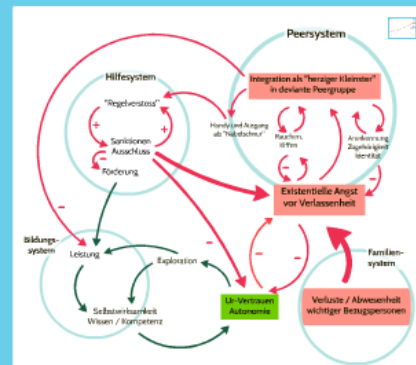


Modellierung & Neu-Arrangement
von Lebensführungssystemem

Angebot Gutachten und soziale Diagnosen

Weshalb sozialarbeiterische Gutachten?

- Erfassen und Bearbeiten der (bio)psychosozialen Problemdynamik von Klienten/innen der SA ist sehr anspruchsvoll
- Mit wissenschaftlichen Methoden konnte diese Komplexität erfasst werden; dieses Potenzial kann für die Praxis genutzt werden
- In der Praxis fehlen oft die zeitliche Ressourcen und die Kompetenz, um diese Methoden anzuwenden und für die Fallarbeit zu nutzen
- Sozialarbeiterische Gutachten erweitern den Blick psychiatrischer Gutachten, indem sie den Blick auf das Zusammenspiel individueller Muster mit Formen der sozialen Einbindung ausweiten

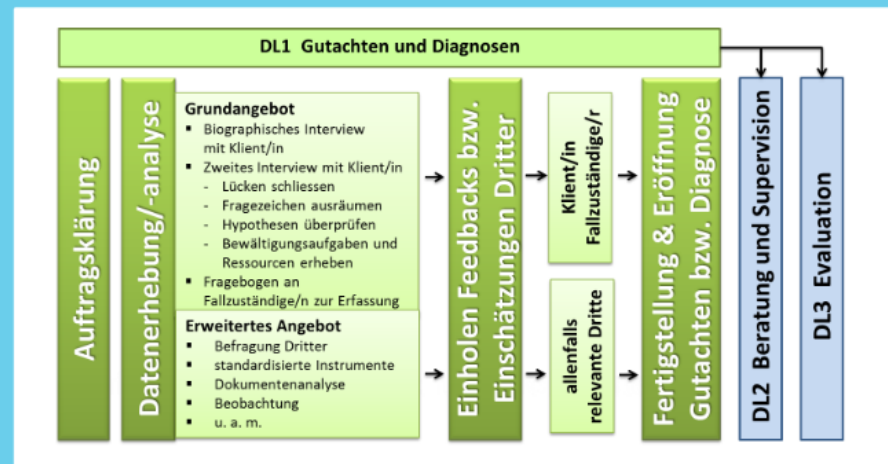


Systemisch-biografische Gutachten und Diagnosen für die Soziale Arbeit mit komplexen Fällen

Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

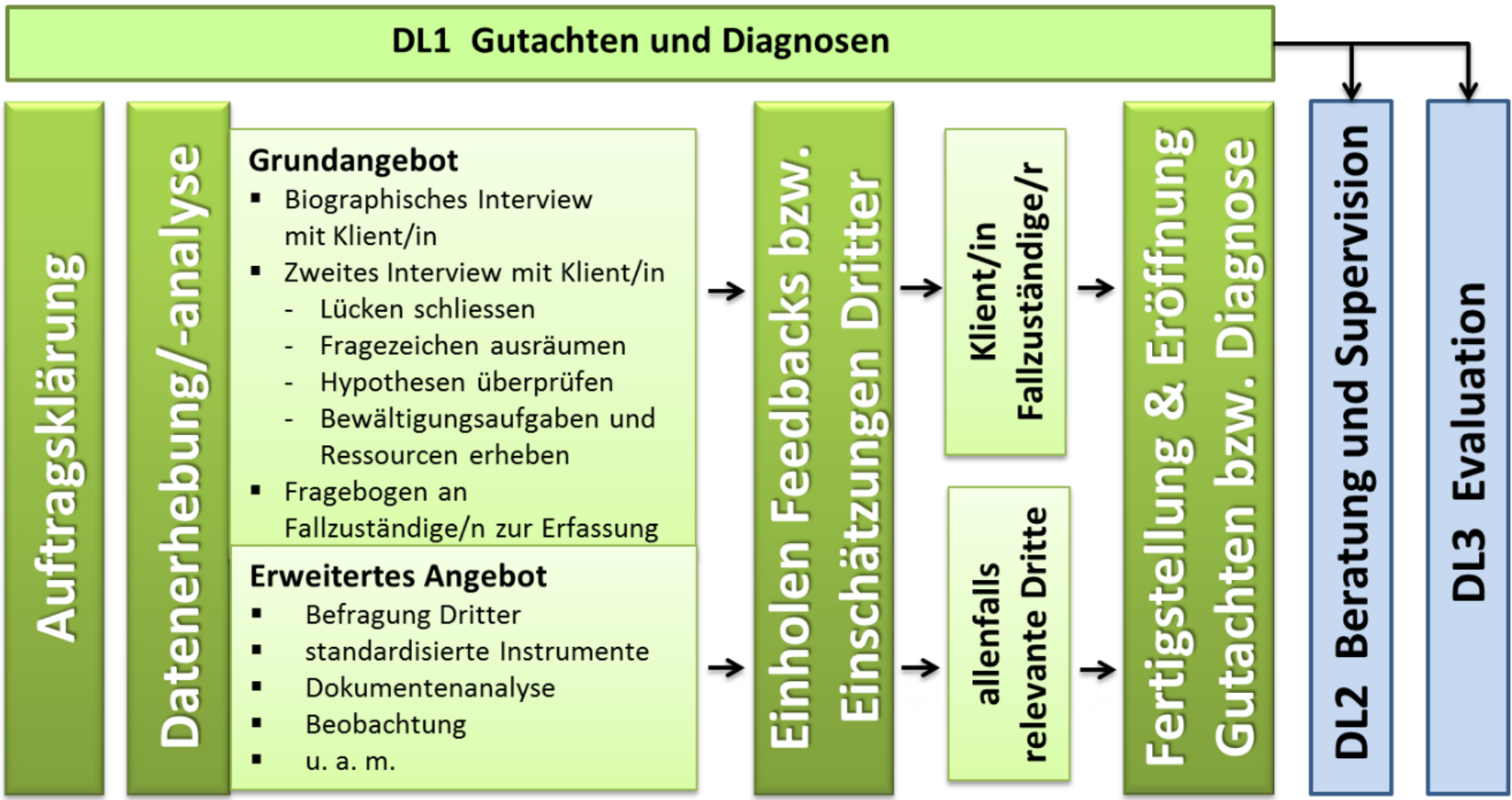
Die Soziale Arbeit und die Biografie sind zwei zentrale, vernetzte Bereiche der Sozialen Arbeit. Die Biografie ist ein zentraler Bestandteil der Sozialen Arbeit, da sie die Lebensgeschichte des Klienten/innen darstellt und die soziale Einbettung des Individuums verdeutlicht. Die Soziale Arbeit ist ein zentraler Bestandteil der Sozialen Arbeit, da sie die soziale Einbettung des Individuums verdeutlicht.

Die Soziale Arbeit und die Biografie sind zwei zentrale, vernetzte Bereiche der Sozialen Arbeit. Die Biografie ist ein zentraler Bestandteil der Sozialen Arbeit, da sie die Lebensgeschichte des Klienten/innen darstellt und die soziale Einbettung des Individuums verdeutlicht. Die Soziale Arbeit ist ein zentraler Bestandteil der Sozialen Arbeit, da sie die soziale Einbettung des Individuums verdeutlicht.



Weshalb sozialarbeiterische Gutachten?

- Erfassen und Bearbeiten der (bio)psychosozialen Problemdynamik von Klienten/innen der SA ist sehr anspruchsvoll
- Mit wissenschaftlichen Methoden konnte diese Komplexität erfasst werden; dieses Potenzial kann für die Praxis genutzt werden
- In der Praxis fehlen oft die zeitliche Ressourcen und die Kompetenz, um diese Methoden anzuwenden und für die Fallarbeit zu nutzen
- Sozialarbeiterische Gutachten erweitern den Blick psychiatrischer Gutachten, indem sie den Blick auf das Zusammenspiel individueller Muster mit Formen der sozialen Einbindung ausweiten



Auftragsklärung

Datenerhebung/-analyse

- Grundangebot**
- Biographisches Interview mit Klient/in
 - Zweites Interview mit Klient/in
 - Lücken schliessen
 - Fragezeichen ausräumen
 - Hypothesen überprüfen
 - Bewältigungsaufgaben und Ressourcen erheben
 - Fragebogen an Fallzuständige/n zur Erfassung
- Erweitertes Angebot**
- Befragung Dritter
 - standardisierte Instrumente
 - Dokumentenanalyse
 - Beobachtung
 - u. a. m.

Einholen Feedbacks bzw. Einschätzungen Dritter

**Klient/in
Fallzuständige/r**

**allenfalls
relevante Dritte**

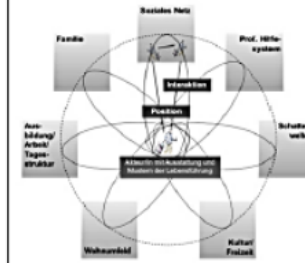
**Fertigstellung & Eröffnung
Gutachten bzw. Diagnose**

DL2 Beratung und Supervision

DL3 Evaluation

DL1 Gutachten und Diagnosen

Systemisch-biografische Gutachten und Diagnosen für die Soziale Arbeit mit komplexen Fällen



Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

Die Gestaltung und Unterstützung nachhaltiger Problemlösungsprozesse bei Klienten/innen, die sich in komplexen bio-psycho-sozialen Problemlagen befinden, ist anspruchsvoll. Gleichzeitig müssen dazu mehrere miteinander interagierende Systemebenen (die soziale, psychische und biologische) und diverse Lebensbereiche (soziale Systeme wie z. B. Familie, Arbeit, Peers) berücksichtigt werden. Die Theorie der Sozialen Arbeit "Integration und Lebensführung" liefert mit dem Modell des Lebensführungssystems eine geeignete fachliche Grundlage, um solche Problemlagen in ihrer gesamten Komplexität adäquat zu erfassen, zu verstehen und zu bearbeiten. Sie ist aus detaillierten Fall- und Fallverlaufsanalysen hervorgegangen, die wir im Rahmen unserer Forschung erstellt haben. Unser Zugang ist aber nicht nur forschungsbasiert, sondern auch biografisch und systemisch. Dies ermöglicht es, die lebensgeschichtliche Entstehung und Re-Produktion problemverursachender Dynamiken und (potenzieller) Ressourcen in der oben angesprochenen Komplexität darzustellen, zu analysieren und zu verstehen, um sie in die Interventionsplanung einzubeziehen und effektive Problemlösungen anzustossen.

Wir nutzen das Potenzial der Theorie "Integration und Lebensführung" sowie wissenschaftlicher Methoden, um Professionelle der Sozialen Arbeit in der nachhaltigen Bearbeitung komplexer (bio-)psycho-sozialer Problemlagen mit folgenden Dienstleistungen zu unterstützen:

- **Gutachten und Diagnosen**, die von dafür qualifizierten Sachverständigen erstellt werden. Die diagnostischen Befunde werden nicht nur schriftlich erläutert und hergeleitet, sondern auch über eine Modellierung der Falldynamik visualisiert
- **Beratung und Supervision**, unmittelbar nach Abschluss der Erstellung des Gutachtens bzw. der Diagnose durch Unterstützung der Interventionsplanung, punktuell bei Bedarf (z. B. in Krisensituationen) oder längerfristig in regelmässigen Abständen
- **Evaluationen** nach Ablauf einer vereinbarten Zeitspanne

Wir sind einem verstehenden, partizipativen und prozessorientierten Zugang zu sozialer Diagnostik verpflichtet. Die diagnostischen Erkenntnisse und daraus abgeleitete Interventionsempfehlungen müssen daher einerseits im Dialog mit Klienten/innen, fallzuständigen Sozialarbeitenden sowie weiteren fallrelevanten privaten und professionellen Personen erstellt, andererseits im weiteren Fallverlauf überprüft und allenfalls angepasst werden.

Das Konzept wurde in dem von der Gebert RUF Stiftung geförderten Projekt "Entwicklung einer systemischen Diagnostik" in Kooperation mit Praktiker/innen der Sozialen Arbeit entwickelt.

