

**Diagnostik in der Sozialen Arbeit**  
**17./18. Oktober 2014**  
**FHNW/Olten**

**Welches Wissen brauchen wir?**

**Kriterien für eine gute Diagnostik  
in der Kinder- und Jugendhilfe**

**Heinz Messmer**

# Inhalt

- Kinder- und Jugendhilfe
- Diagnostik
- Methodik
- Reichweite
- Rück- und Ausblick

# Kinder- und Jugendhilfe

- Grundrecht: Entwicklung junger Menschen und ihrer Erziehung zu einer eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeit
- Fokus: Hilfen zur Erziehung
- Fragen:
  1. Sind Hilfen notwendig?
  2. Welche Hilfen sind angemessen?

# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
  - methodisch angeleitetes Fallverstehen
  - “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the social situation and personality of a given client. The gathering of evidence, or investigation, begins the process, the critical examination and comparison of evidence follows, and last come its interpretation and the definition of the social difficulty.”
-

# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
- methodisch angeleitetes Fallverstehen
- “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the **social situation** and **personality** of a given client. The gathering of evidence, or investigation, begins the process, the critical examination and comparison of evidence follows, and last come its interpretation and the definition of the social difficulty.“

# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
- methodisch angeleitetes Fallverstehen
- “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the **social situation** and **personality** of a given client. The **gathering of evidence**, or investigation, begins the process, the critical examination and comparison of evidence follows, and last come its interpretation and the definition of the social difficulty.”

# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
- methodisch angeleitetes Fallverstehen
- “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the **social situation** and **personality** of a given client. The **gathering of evidence**, or investigation, begins the process, the **critical examination and comparison of evidence** follows, and last come its interpretation and the definition of the social difficulty.“

# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
- methodisch angeleitetes Fallverstehen
- “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the **social situation** and **personality** of a given client. The **gathering of evidence**, or investigation, begins the process, the **critical examination and comparison of evidence** follows, and last come **its interpretation and the definition of the social difficulty**.”



# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
- methodisch angeleitetes Fallverstehen
- “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the **social situation** and **personality** of a given client. The **gathering of evidence**, or investigation, begins the process, the **critical examination and comparison of evidence** follows, and last come **its interpretation and the definition of the social difficulty**.” (Mary Richmond, 1917)

# Soziale Diagnostik

- *diagnosis*: erkennen, unterscheiden, verstehen
  - methodisch angeleitetes Fallverstehen
  - “Social diagnosis is the attempt to arrive at as exact a definition as possible of the **social situation** and **personality** of a given client. The **gathering of evidence**, or investigation, begins the process, the **critical examination and comparison of evidence** follows, and last come **its interpretation and the definition of the social difficulty**.” (Mary Richmond, 1917)
  - Verfahren zur Herstellung von Entscheidungswissen hinsichtlich einer professionellen Problembearbeitung
-

# Methodik

- **was?**
  - **wie?**
  - **wer?**
  - **wann?**
-

# Was?

- **Persönlichkeitsdimensionen:**
    1. körperlich-motorische Entwicklung
    2. kognitiv-geistige Entwicklung
    3. psychisch-seelische Entwicklung
    4. soziale Entwicklung
-

# Was?

- **Sozialdimensionen:**

1. Familien-/Verwandtschaftssystem
2. Peers; Vereine; Nachbarschaft
3. Schule; andere (Förder-)Institutionen

## Wie?

- standardisiert-klassifikatorisch  
(kategorienorientiert, kategorial komplex [EST], statisch)
  - hermeneutisch-rekonstruktiv  
(verstehensorientiert, sinnhaft komplex, dialogisch)
  - Diagnostik des Nicht-Verstehens (Dollinger)
-

## Wer?

Fachpersonen mit

- diagnostischen Kompetenzen  
(Umgang mit Instrumenten, Kompetenzen in der Abwägung und Interpretation erhobener Daten)
- reflexiven Kompetenzen  
(Wissen um Blickverengungen, Voreingenommenheiten, Machtverhältnisse in der Durchführung)
- sozialen Kompetenzen  
(Wissen um ethische Standards, Interaktivität, spezifische Akteursgruppen)

## Wann?

- Eingang
- Fortschreibung
- Beendigung



## Reichweite

- Fragen:
  1. Sind Hilfen notwendig?
  2. Welche Hilfen sind angemessen?

«Auch die präziseste Erfassung von Problemen und Ressourcen enthält noch keine zwingenden Hinweise auf Interventionen (...)». (Heiner, 2011, 245)

## Hilfsvorschlag

- Wissen um Praxis und Wirksamkeit verfügbarer Hilfen  
→ Berücksichtigung von Effektivität und Effizienz
- Wissen um Ausrichtung der Veränderungsbereitschaft der Betroffenen  
→ Kooperation und Vertrauen
- Wissen um Systemdynamiken des *people processing*  
→ Zielüberprüfung und Adaption



## Welches Wissen brauchen wir?

- wirksames Wissen
- veränderungsbereites Wissen
- reflexives Wissen

## Rück- und Ausblick

- «Erkennen» vs. «Verstehen»
- «Erkennen» vs. «Konstruktion»
- «Erkennen» vs. «Kommunikation»

**Herzlichen Dank!**

heinz.messmer@fhnw.ch